Digitale Formulare beim Kreis Unna

Möglichkeiten des Formularservers — gezeigt am Beispiel der Flurkartenbestellung

KREIS UNNA

12. Mai 2026

Inhalt

Ausgangslage
Die Flurkartenbestellung im manuellen Vorgang

Der Aufwand in Zahlen
Kosten des manuellen Prozesses

Die digitale Lösung
Der neue Prozess in fünf vollautomatischen Schritten

Live-Demonstration
Eine Bestellung in Echtzeit

Vorher / Nachher
Der direkte Vergleich auf einen Blick

Designentscheidungen
Warum die Lösung so gestaltet ist, wie sie ist

Was der Formularserver noch leistet
Ein Ausblick auf weitere Möglichkeiten

Fazit
Kernbotschaften

Die Bestellung einer Flurkarte — bisher



SCHRITT 1

Anfrage

Bürger ruft an oder schreibt eine E-Mail

SCHRITT 2

Bearbeitung

Nach Erfassung ins Geschäftsbuch erstellt der Sachbearbeiter die Karte manuell im System — bei fehlenden Angaben Rückfragen

SCHRITT 3

Bereitstellung

Karte wird gedruckt oder digital bereitgestellt

SCHRITT 4

Versand

Versand der Karte zusammen mit dem Gebührenbescheid

SCHRITT 5

Zahlungsprüfung

Manuelle Kontrolle des Gebühreneingangs

Verfügbar nur innerhalb der Öffnungszeiten — und ausschließlich mit personellem Aufwand auf jedem einzelnen Schritt.

Zahlen zum Analogen Prozess

ca. 1.300
Anträge
pro Jahr
Stetig hohe Nachfrage durch Bürger, Architekten und ÖbVI

30
Minuten
Bearbeitung pro Antrag
Erstellung, Rückfragen, Versand und Zahlungsprüfung

650
Stunden
Arbeitszeit jährlich
Reine Bearbeitungszeit

≈ 4
Monate
Vollzeit pro Jahr
Eine Person, das ganze Jahr, allein für Flurkarten

Wartezeit für die Bürger: mehrere Tage bis eine Woche — je nach Antragsvolumen.

Vollautomatisiert in fünf Schritten

SCHRITT 1

Aufruf des Formulars

Keine Registrierung — die E-Mail-Adresse genügt.

SCHRITT 2

Auswahl des Flurstücks

Drei Wege zur Wahl: interaktive Karte, Adress-Suche oder Gemarkungs-Auswahl.

SCHRITT 3

Bezahlung

Direkt nach dem Formular per PayPal oder Kreditkarte.

SCHRITT 4

Automatische Erstellung

Per API wird die Flurkarte erzeugt und als PDF an den Formularserver übergeben.

SCHRITT 5

Benachrichtigung per E-Mail

Eine Mail zur Downloadseite: Flurkarte und Gebührenbescheid.

Vom ersten Klick bis zur fertigen Flurkarte im Postfach — in wenigen Minuten, rund um die Uhr, sieben Tage die Woche.

Vom Klick bis zur Karte — eine Bestellung in Echtzeit.



Es folgt ein Wechsel in den Browser. Der vollständige Bestellprozess in der Praxis.

Der direkte Vergleich auf einen Blick

VORHER • Analoger Prozess

VERFÜGBARKEIT
Nur zu Öffnungszeiten

WARTEZEIT
Mehrere Tage bis eine Woche

ZUGANG
Telefon, E-Mail, Rückfragen

BEZAHLUNG
Überweisung nach Versand (30€ oder 60€)

PERSONALAUFWAND
≈ 650 Std. / Jahr

NACHHER • Digitaler Prozess

VERFÜGBARKEIT
24 Stunden, 7 Tage die Woche

WARTEZEIT
Wenige Minuten — bei Folgebestellungen unter 2 Min.

ZUGANG
Download über Browser, nur E-Mail nötig

BEZAHLUNG
Sofort per PayPal oder Kreditkarte (15€)

PERSONALAUFWAND
Nur Sonderfälle

Bewusst gestaltet



Niederschwelliger Zugang

Keine Registrierung, kein Konto. Eine E-Mail-Adresse genügt — die Hürde zur Bestellung bleibt minimal.



Datensparsamkeit

Rechnungsdaten zur Vorbefüllung werden auf Wunsch ausschließlich im Browser des Nutzers gespeichert — nicht auf unseren Servern.



Datenhoheit bleibt beim Kreis

Der Formularserver wird On-Premise betrieben. Die Daten bleiben vollständig auf den Servern beim Kreis — keine Cloud, kein Drittanbieter.



Niemand wird ausgeschlossen

Wer nicht digital bestellen kann oder möchte, wird weiterhin persönlich vom Fachbereich betreut.

Mehr als nur Formulare

Eine Plattform — viele Anwendungsfälle

Die Flurkarte ist nur ein Beispiel. Der Formularserver bildet bereits heute weitere komplexere Vorgänge ab — von einfachen Anträgen bis zu mehrstufigen, datengetriebenen Workflows.

Vollautomatisierte Bestellprozesse

Vom Antrag über die Zahlung bis zur Bereitstellung des Produkts — ohne Eingriff der Verwaltung.

Datenbankgestützte Buchungssysteme

Mit Live-Anzeige verfügbarer Plätze, Kapazitäten oder Termine direkt im Formular.

Mehrstufige Workflows

Anträge mit personalisierten Links, die nacheinander von mehreren Beteiligten ausgefüllt werden — bereits vorbefüllt mit den jeweils passenden Daten.

Was bleibt — drei Kernbotschaften

01

Echte Entlastung

Rund 650 Stunden manuelle Bearbeitung werden reduziert.

02

Besserer Service

Bürger, Architekten und ÖbVI erhalten ihre Flurkarte rund um die Uhr in wenigen Minuten.

03

Eine Plattform mit Potenzial

Der Formularserver ist erprobt und bereit für viele weitere Vorgänge dieser Art.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Kontakt
Kreis Unna | Der Landrat

Friedrich-Ebert-Str. 17
59425 Unna

T 0 23 03 27-0
post@kreis-unna.de

Info
Der Kreis Unna ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts. Er wird vertreten durch Landrat Mario Löhr, Friedrich-Ebert-Straße 17, 59425 Unna.
Gerichtsstand: Unna

Weitere Informationen: kreis-unna.de/impressum

Copyright
Sämtliche Urheberrechte an den Inhalten dieser Präsentation stehen ausschließlich dem Kreis Unna zu. Wir haben keine Einwände, wenn Sie Einzelkopien von Seiten oder Teilen davon für Ihren Privatgebrauch fertigen, vorausgesetzt, dass der Urheberrechtshinweis des Kreises Unna erhalten bleibt. Es ist jedoch ohne ausdrückliche Genehmigung untersagt, Seiten oder Teile davon herunterzuladen, um sie kommerziellen Zwecken zuzuführen.

KREIS UNNA