

Vereinfachung Tarifstruktur im Kreis Unna: kreisweite Preisstufe B für Gelegenheitsnutzer

Kalkulation und Ergebnisse

Aktualisierung 24.09.2018

PROBST & CONSORTEN

MARKETING-BERATUNG

Altleutewitz 11

01157 Dresden

Telefon +49 351 42440-0

Telefax +49 351 42440-15

info@probst-consorten.de

www.probst-consorten.de

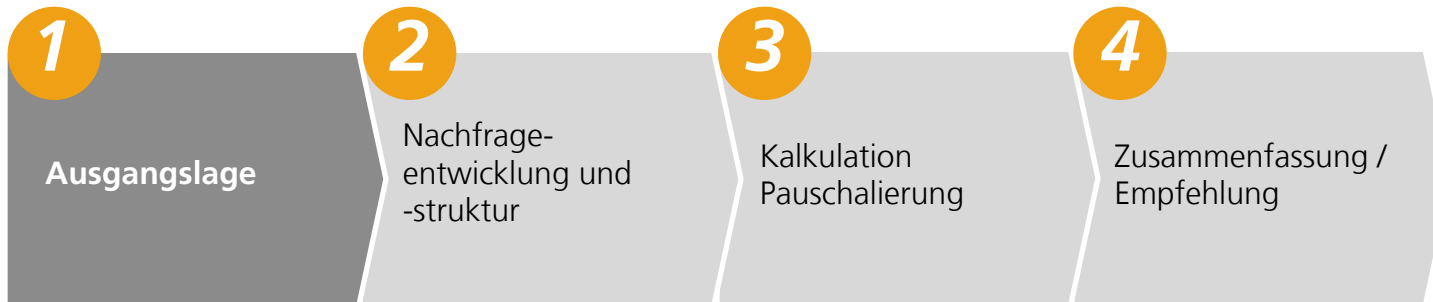


Verkehrsgesellschaft Kreis Unna mbH
Ein Unternehmen der WVG-Gruppe

Unna, 11.09.2018

Chajim Meinhold, Jakob Kunze

1 Ausgangslage



1 Ausgangslage – Heutige Tarifsystematik im Kreis Unna

Für die unterschiedlichen Relationen gibt es verschiedene Tarifprinzipien. Dies ist auch in der Lage des Kreises Unna begründet.

Übersicht zu Tarifgültigkeitsgebieten	Gelegenheitsnutzer (Einzel-, Mehrfahrten- und TagesTickets)	Stammnutzer (7-Tage-Ticket, Monats-Tickets, Abo-Tickets)	besondere Kundengruppen (SozialTicket, JobTickets, 60plus, Fun-Ticket/Abo)
Innerhalb von Stadtgebieten	A	A	A
Nahbereich	Kurzstrecke	A spezial (z.B. Kamen - Bergkamen)	-
Nachbarstadt	2M	B	B
Kreisweit	3M	B	B
Kreis Unna <=> Kreise im TG Münsterland/Ruhr-Lippe / Westfalen	bis 10 / bis 12	bis 10 / bis 12	teilweise Tickets mit Netzwirkung
Kreis Unna <=> VRR	Übergangstarif VRR	Übergangstarif VRR	

Die Einführung von RegionalTickets ist mit Inkaufnahme neuer Härten möglich. Eine klare Struktur bietet ein A-B-System für alle Produkte.

	Variante Status Quo	Variante A-B-C (RegionalTickets)	Variante A-B (Einheitliche Tarifstruktur)
Gerechtigkeit	▸ feine Differenzierung bei Gelegenheitsnutzern ▸ kreisweite ZeitTickets (B) mit geringem Preisniveau	▸ der Preisabstand zwischen Preisstufen im ZeitTicket-segment wird verringert	▸ Neue Preisstufe B auch für Gelegenheitsnutzer (Mischpreis aus 2M und 3M)
Einfachheit	▸ vereinheitlichte Preise PS A in Städten (alle Produkte) ▸ Kreisweiter Einheitstarif PS B nur für ZeitTickets	▸ Vereinfachung der Systematik bei ZeitTickets gegenüber anderen Kreisen im TG Ruhr-Lippe wird zurückgenommen ▸ Bruch zu Abo60plus, SozialTicket, JobTicket	▸ Einheitliche Tarifstruktur für sämtliche Binnenfahrten im Kreis Unna ▸ Konsistent zu Abo60plus, Sozialticket, JobTicket
Einnahmenwirkung	▸ Kontinuierliches Wachstum im Jedermannsegment ▸ Höhere Einnahmen je EW als in den Kreisen Soest und im HSK	▸ Mindereinnahmen durch Abwanderungen aus den kreisweiten Tickets größer als Potenzial aus Neukunden bzw. Upgradern (PS A => PS B) ▸ Ausgleich durch überproportionale Preissteigerung bei kreisweiten Tickets möglich (PS C)	▸ Einnahmenneutral gestaltbar (Mischpreis)
Nachfragewirkung	▸ Kontinuierliche Steigerung bei Dauernutzern ▸ Problematisch sind demographische Effekte im Schülerbereich	▸ Neukunden- und Upgraderanzahl bleibt sehr überschaubar ▸ hohe Abwanderung aus kreisweiten Tickets in die neuen RegionalTickets (PS B)	▸ Vermeidung von Abwanderungen durch Rückfallebene analog PS A-Einführung (stark rabattiertes 10er und 9Uhr TagesTicket)

1 Rückblick – Bewertung und Empfehlung zur Vereinfachung

Den stärksten Mehrwert für das Fahrgastpotenzial im Kreis Unna würde eine konsequente A-B-Lösung bieten.

Einheitliche Tarifstruktur für die gesamte Produktpalette

Übergang zum neuen Mischpreis mit rabattierten 10-er-Ticket-Modell problemlos möglich

Lösung für Härtefälle (Kurzstrecke, Grenzraumregelung „A spezial“)

Stadtgebiet

A A

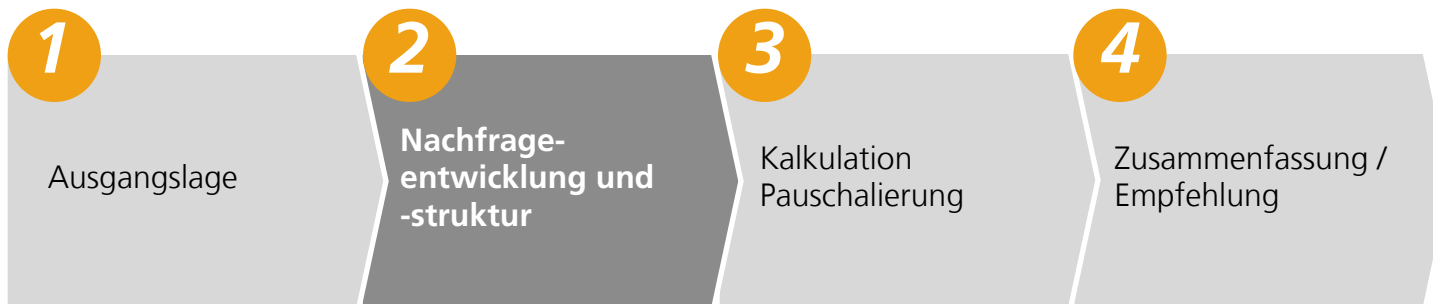
Heutige Situation
in Städten

Kreis Unna

B B

Im Kreis künftig
einheitlich

2 Nachfrageentwicklung und -struktur

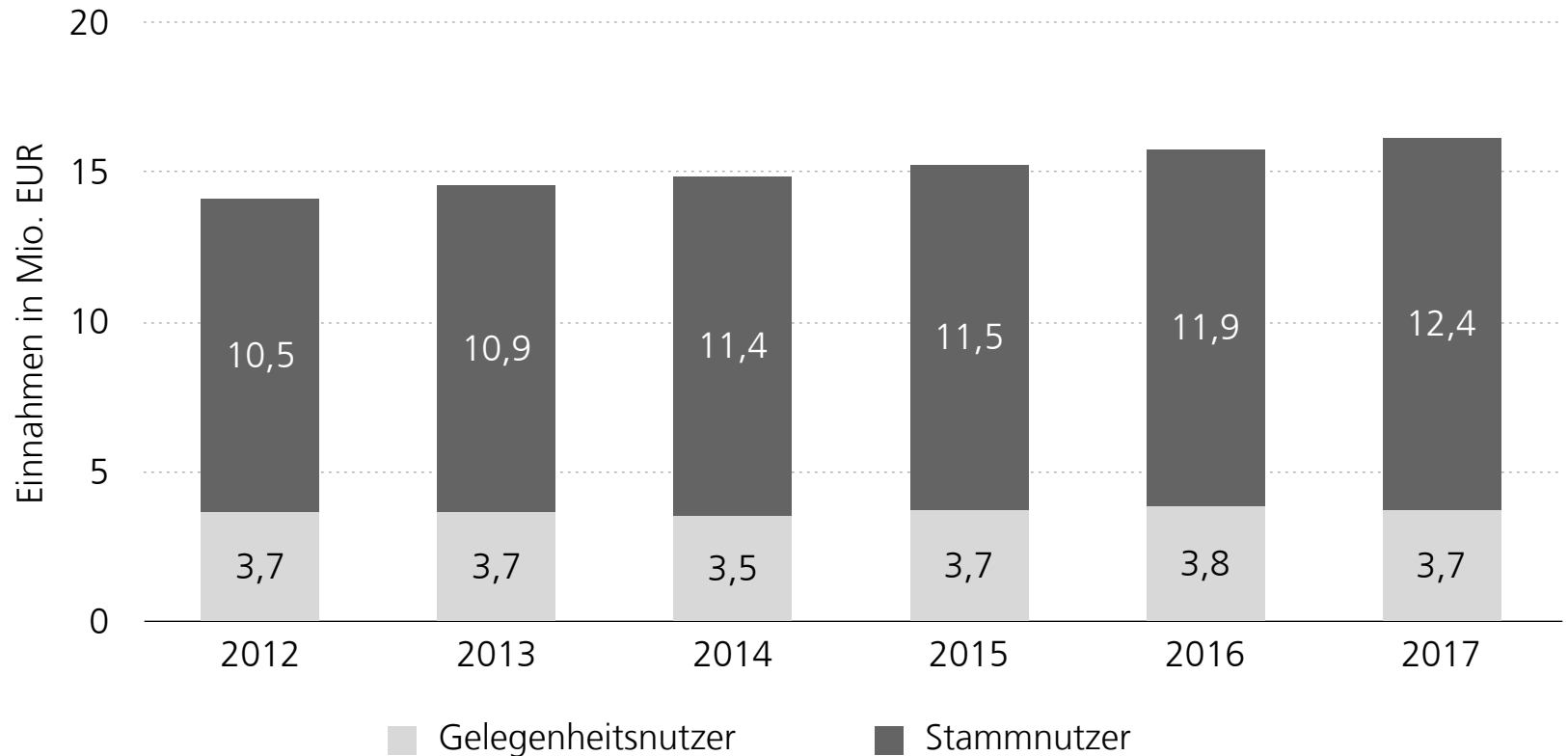


2 Nachfrageentwicklung – Einnahmen VKU im Kreis Unna

Das Einnahmenwachstum wurde vor allem im ZeitTicket-Segment erzielt – bei Gelegenheitsnutzern gab es ab 2015 leichte Zuwächse.

Einnahmenentwicklung Nutzergruppen

(Westfalentarif TG Ruhr-Lippe bzw. Ruhr-Lippe-Tarif 2012-2017)

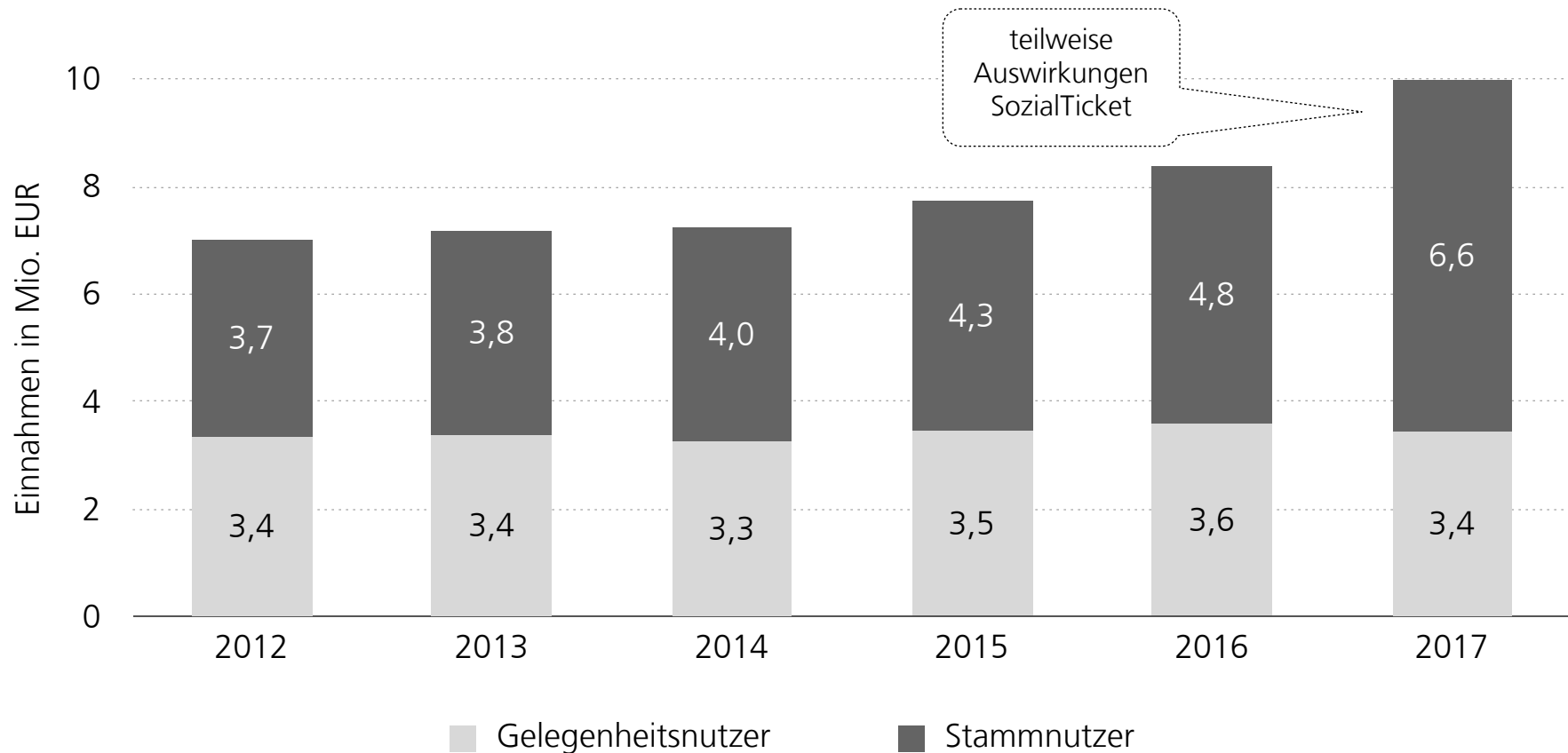


Quelle: **PROBST & CONSORTEN** MARKETING-BERATUNG, Vertriebsdaten WVG-Gruppe 2012-2017

2 Nachfrageentwicklung – Einnahmen VKU im Kreis Unna

Das Einnahmenwachstum wurde vor allem im ZeitTicket-Segment erzielt – bei Gelegenheitsnutzern gab es ab 2015 leichte Zuwächse.

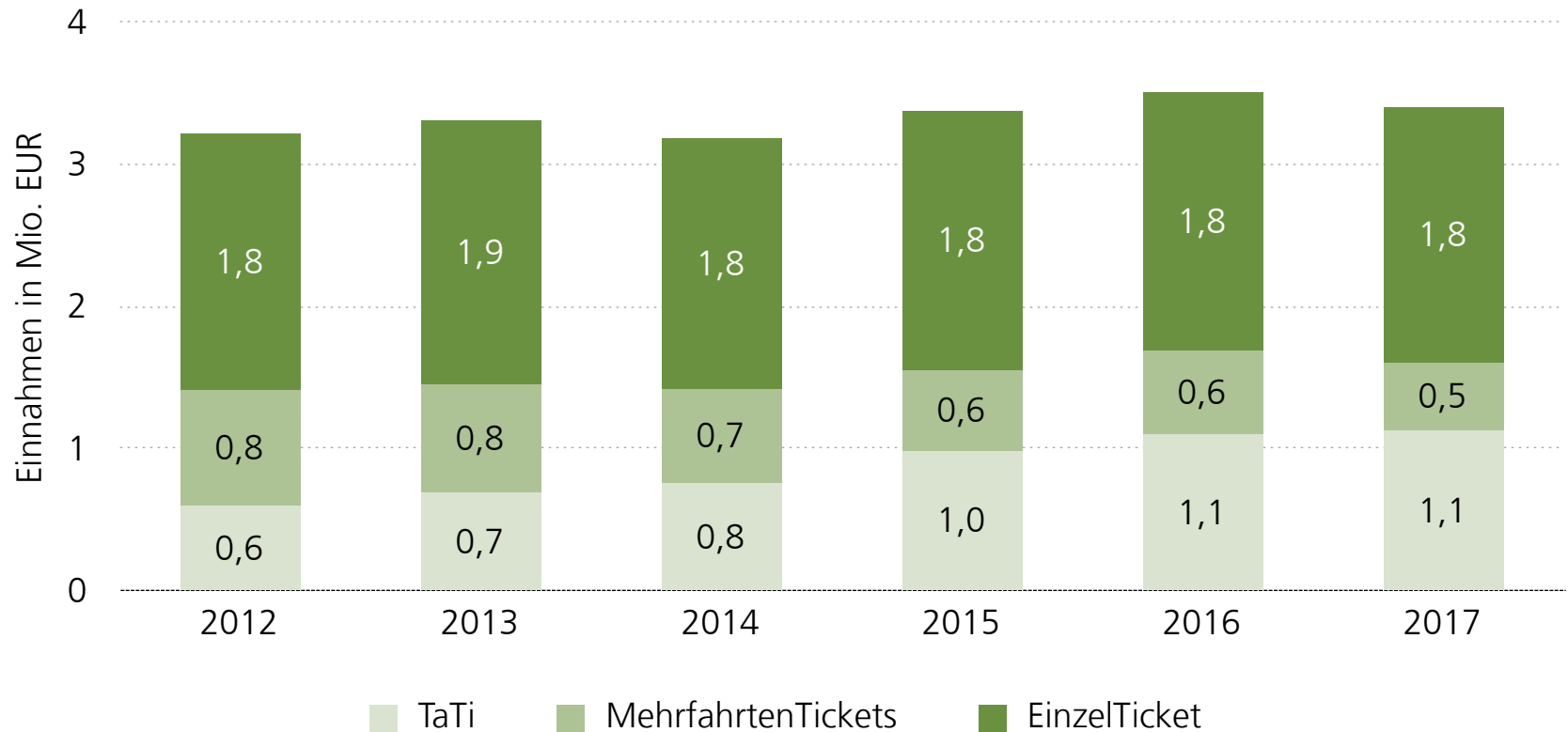
Einnahmenentwicklung Nutzergruppen ohne Kinder, Schüler, Auszubildende und Studenten
(Westfalentarif TG Ruhr-Lippe bzw. Ruhr-Lippe-Tarif 2012-2017)



Quelle: **PROBST & CONSORTEN** MARKETING-BERATUNG, Vertriebsdaten WVG-Gruppe 2012-2017

Mit Ausnahme der TaTi-Produkte stagniert die Einnahmenentwicklung im Segment der Gelegenheitsnutzer.

Einnahmenentwicklung wesentlicher Produkte im Segment der Gelegenheitsnutzer ohne Kinder
(bezogen auf Westfalentarif TG Ruhr-Lippe bzw. Ruhr-Lippe-Tarif 2012-2017)

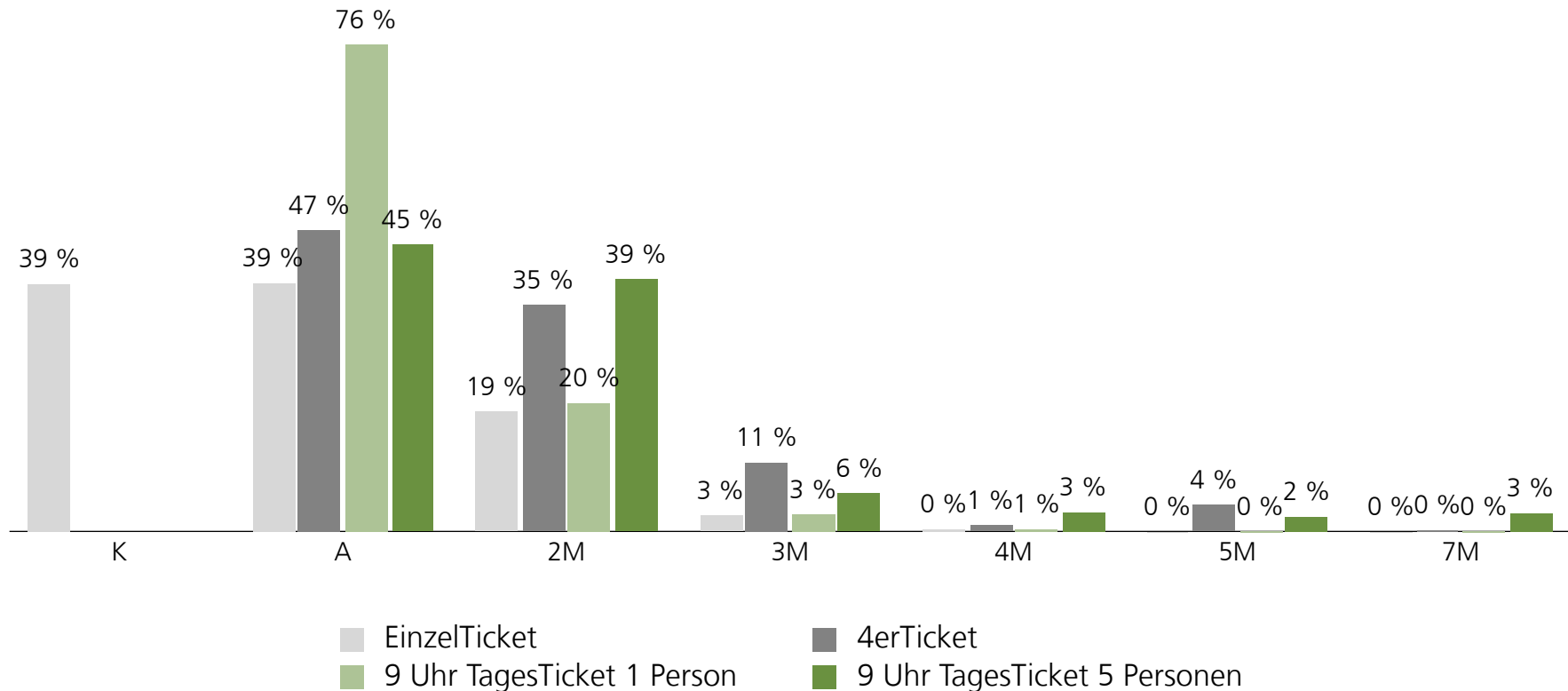


Quelle: **PROBST & CONSORTEN** MARKETING-BERATUNG, Vertriebsdaten WVG-Gruppe 2012-2017

Die produktfeine Verteilung der Preisstufennutzung zeigt, daß sich ein Großteil der Nutzer abseits der PS A sich auf die PS 2M konzentriert.

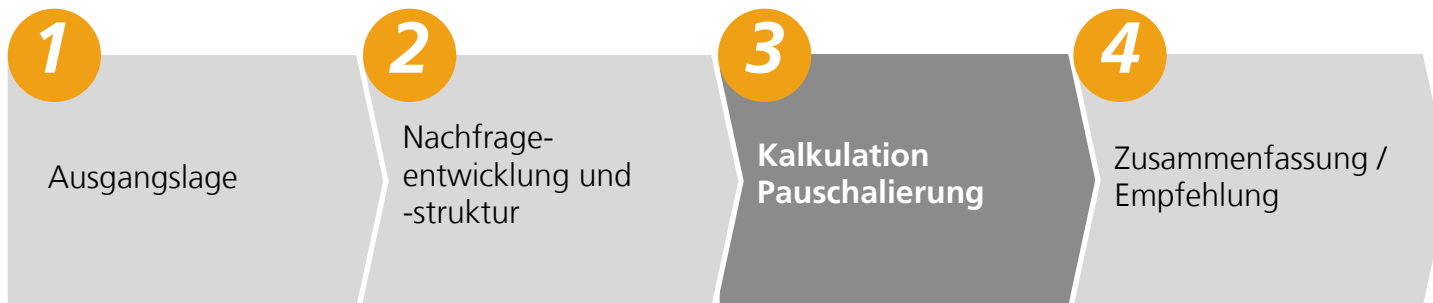
Verteilung der Verkaufszahlen nach Preisstufen

(bezogen auf Daten nach Einführung des Westfalentarifs am 1.8.2017 und wesentliche Tarifprodukte)



Quelle: **PROBST & CONSORTEN** MARKETING-BERATUNG, Vertriebsdatenauswertung VKU

3 Kalkulation Pauschalierung



3 Kalkulation Pauschalierung – Tarifstand 1.8.2018 (Auszug Kernprodukte)

Im Tarifgebiet Ruhr-Lippe des Westfalentarifs gelten bezogen auf den Kreis Unna folgende Preisstufen und Preise.

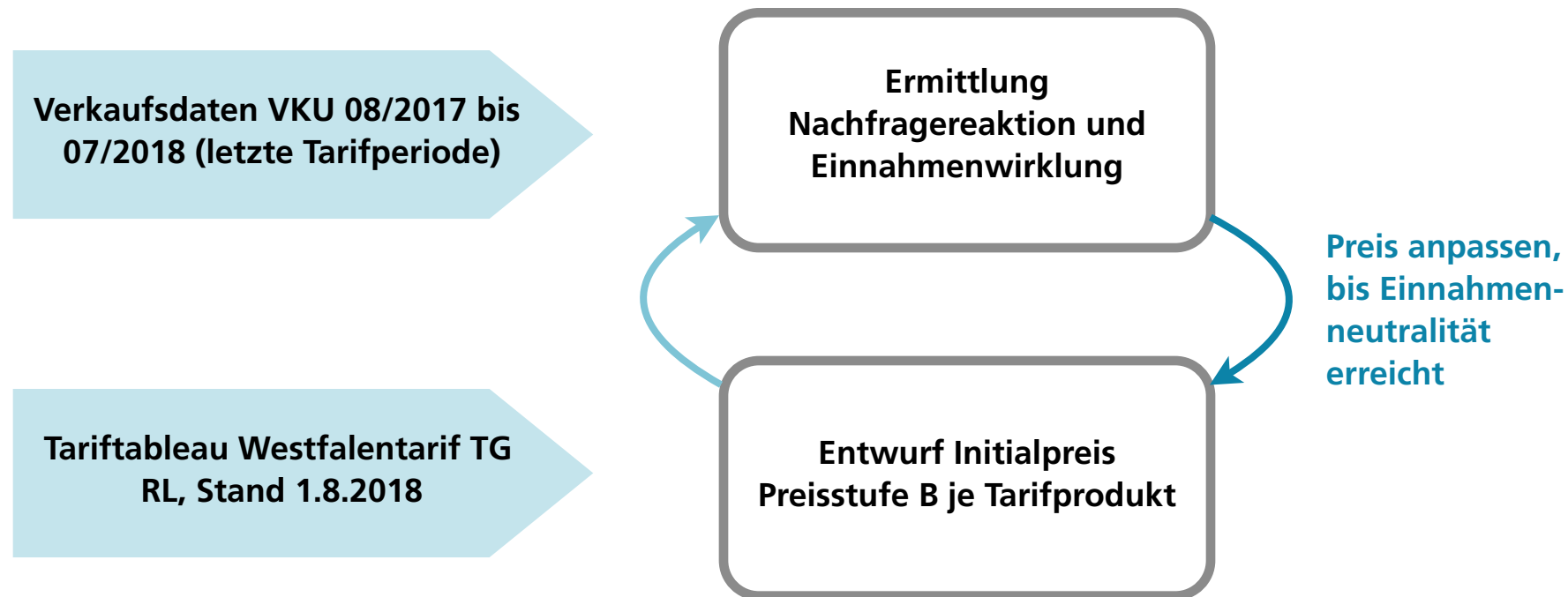
Preis- stufe	EinzelTicket	4erTicket	9 Uhr TagesTicket 1 Person	9 Uhr TagesTicket 5 Personen
K	1,40 €			
A	2,80 €	10,00 €	4,00 €	8,00 €
B	-	-	-	-
0M	2,00 €	7,20 €	3,40 €	6,50 €
1M	3,30 €	11,80 €	4,60 €	8,60 €
2M	4,00 €	14,40 €	6,40 €	12,20 €
3M	5,50 €	19,80 €	9,20 €	17,50 €
4M	7,60 €	27,20 €	12,50 €	22,60 €
5M	10,20 €	35,60 €	17,20 €	25,20 €

im Binnenverkehr
Kreis Unna bereits
pauschaliert

Kalkulation
Pauschalierung als
Preisstufe B

3 Kalkulation Pauschalierung – Vorgehen

Die Mischkalkulation zur Preisstufe B im Gelegenheitsnutzersortiment wurde mit dem Ziel der Einnahmenneutralität vorgenommen.



3 Kalkulation Pauschalierung – Ergebnis Preisstand 1.8.2018 (Auszug)

Als Mischpreis für eine Preisstufe B würde sich ein um 40 ct. höherer Preis als PS 2M und 1,10 € günstigerer Preis als PS 3M ergeben.

Preis-stufe	EinzelTicket	4erTicket	9 Uhr TagesTicket 1 Person	9 Uhr TagesTicket 5 Personen
K	1,40 €			
A	2,80 €	10,00 €	4,00 €	8,00 €
B	4,40 €	16,00 €	6,60 €	13,20 €
0M	2,00 €	7,20 €	3,40 €	6,50 €
1M	3,30 €	11,80 €	4,60 €	8,60 €
2M	4,00 €	14,40 €	6,40 €	12,20 €
3M	5,50 €	19,80 €	9,20 €	17,50 €
4M	7,60 €	27,20 €	12,50 €	22,60 €
5M	10,20 €	35,60 €	17,20 €	25,20 €

im Binnenverkehr
Kreis Unna bereits
pauschaliert

Kalkulation
Pauschalierung als
Preisstufe B

Weitgehend kreis-
überschreitende
Verbindungen

3 Kalkulation Pauschalierung – Gewinner und Verlierer (Preisstand 1.8.2018)

Die Härten für bisherige Nutzer der Preisstufe 2M könnten durch das Angebot eines preisneutralen 10er-Tickets gelindert werden.

Preisstufe	EinzelTicket	4erTicket	9 Uhr TagesTicket 1 Person	9 Uhr TagesTicket 5 Personen
B	4,40 €	16,00 €	6,60 €	13,20 €
2M	4,00 €	14,40 €	6,40 €	12,20 €
3M	5,50 €	19,80 €	9,20 €	17,50 €

2M	10 %	11 %	3 %	8 %
3M	-20 %	-19 %	-28 %	-25 %

**10% bzw. 11%
Preissteigerung
für bisherige
PS 2M-Nutzer**

Lösung zur Einführung: Analog der Preisstufe A wird auch für Preisstufe B ein 10er-Ticket zum alten Preis der Einzelfahrt PS 2M angeboten

3 Kalkulation Pauschalierung – Ergebnis Preisstand 1.8.2018 mit 10er-Ticket

Bei Einführung eines 10erTickets und einer unterstellten Wanderung müsste der Mischpreis für das EinzelTicket bei 4,50 EUR liegen.

Preis-stufe	EinzelTicket	4erTicket	9 Uhr TagesTicket 1 Person	9 Uhr TagesTicket 5 Personen	10erTicket
K	1,40 €	-	-	-	-
A	2,80 €	10,00 €	4,00 €	8,00 €	19,90 €
B	4,50 €	16,00 €	6,60 €	13,20 €	33,00 €
0M	2,00 €	7,20 €	3,40 €	6,50 €	
1M	3,30 €	11,80 €	4,60 €	8,60 €	
2M	4,00 €	14,40 €	6,40 €	12,20 €	29,90 €
3M	5,50 €	19,80 €	9,20 €	17,50 €	
4M	7,60 €	27,20 €	12,50 €	22,60 €	
5M	10,20 €	35,60 €	17,20 €	25,20 €	

Minimal möglicher
10er-Ticket-Preis PS B

3 Kalkulation Pauschalierung – Gewinner und Verlierer (Preisstand 1.8.2018)

Im Tarifgebiet Ruhr-Lippe des Westfalentarifs gelten bezogen auf den Kreis Unna folgende Preisstufen und Preise.

Preis- stufe	EinzelTicket	4erTicket	9 Uhr TagesTicket 1 Person	9 Uhr TagesTicket 5 Personen	10erTicket je Fahrt
B	4,50 €	16,00 €	6,60 €	13,20 €	3,30 €
2M	4,00 €	14,40 €	6,40 €	12,20 €	2,99 €
3M	5,50 €	19,80 €	9,20 €	17,50 €	-

2M	13 %	11 %	3 %	8 %	10 %
3M	-18 %	-19 %	-28 %	-25 %	-40 %

Ein **10erTicket** kann zur Einführung bisherigen Einzelticketnutzern die Möglichkeit geben, zum **bisherigen Preis** zu fahren. Die **Einzelticketpreise** müsste hierbei um **10ct. stärker angehoben** werden.

3 Kalkulation Pauschalierung – Gesamtübersicht PS A/B/2M/3M

Mit Preisstand 1.8.2018 würde sich ohne das Angebot eines 10erTickets folgendes Preisniveau für die Produkte in PS B ergeben.

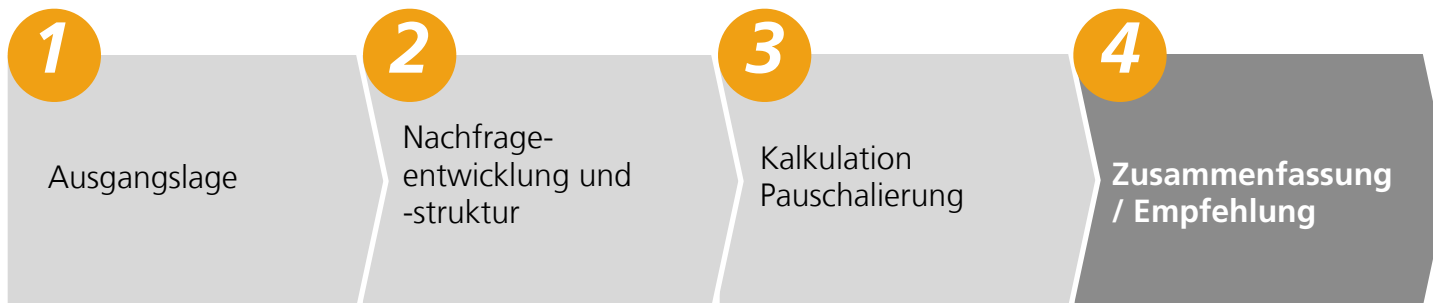
Preis-stufe	Einzel-Ticket	Kinder-Ticket	4erTicket	4er Kinder-Ticket	9 Uhr Tages-Ticket 1 Person	9 Uhr Tages-Ticket 5 Personen	Tages-Ticket 1 Person	Tages-Ticket 5 Personen
A	2,80 €	1,40 €	10,00 €	5,60 €	4,00 €	8,00 €	6,80 €	10,80 €
B	4,40 €	2,50 €	16,00 €	10,40 €	6,60 €	13,20 €	10,80 €	15,40 €
2M	4,00 €	2,30 €	14,40 €	9,20 €	6,40 €	12,20 €	10,40 €	14,30 €
3M	5,50 €	3,20 €	19,80 €	12,80 €	9,20 €	17,50 €	14,60 €	20,80 €

3 Kalkulation Pauschalierung – Gesamtübersicht PS A/B/2M/3M

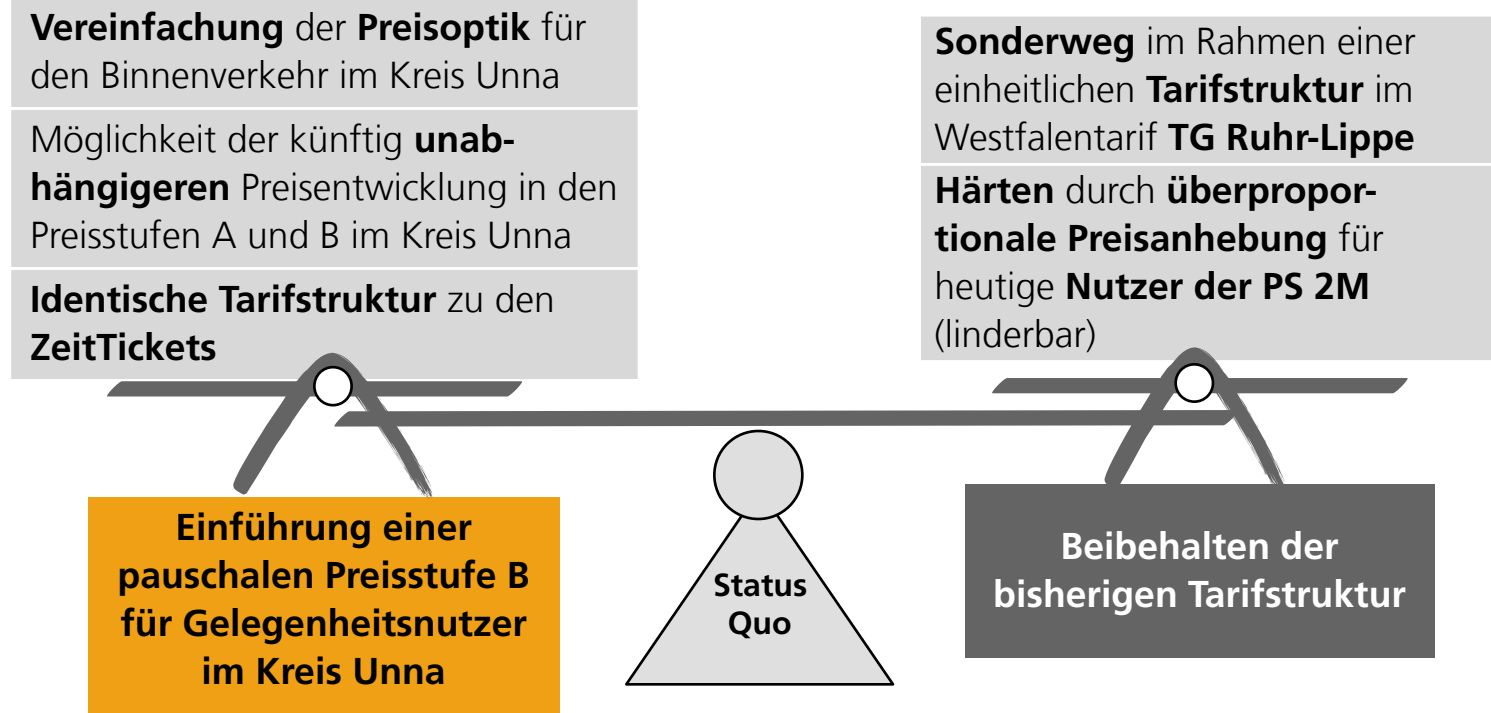
Mit Preisstand 1.8.2018 würde sich mit Angebot eines 10erTickets folgendes Preisniveau für die Produkte in PS B ergeben.

Preis-stufe	Einzel-Ticket	Kinder-Ticket	4erTicket	4er Kinder-Ticket	9 Uhr Tages-Ticket 1 Person	9 Uhr Tages-Ticket 5 Personen	Tages-Ticket 1 Person	Tages-Ticket 5 Personen	10er-Ticket
A	2,80 €	1,40 €	10,00 €	5,60 €	4,00 €	8,00 €	6,80 €	10,80 €	19,90 €
B	4,50 €	2,60 €	16,00 €	10,40 €	6,60 €	13,20 €	10,80 €	15,40 €	33,00 €
2M	4,00 €	2,30 €	14,40 €	9,20 €	6,40 €	12,20 €	10,40 €	14,30 €	
3M	5,50 €	3,20 €	19,80 €	12,80 €	9,20 €	17,50 €	14,60 €	20,80 €	

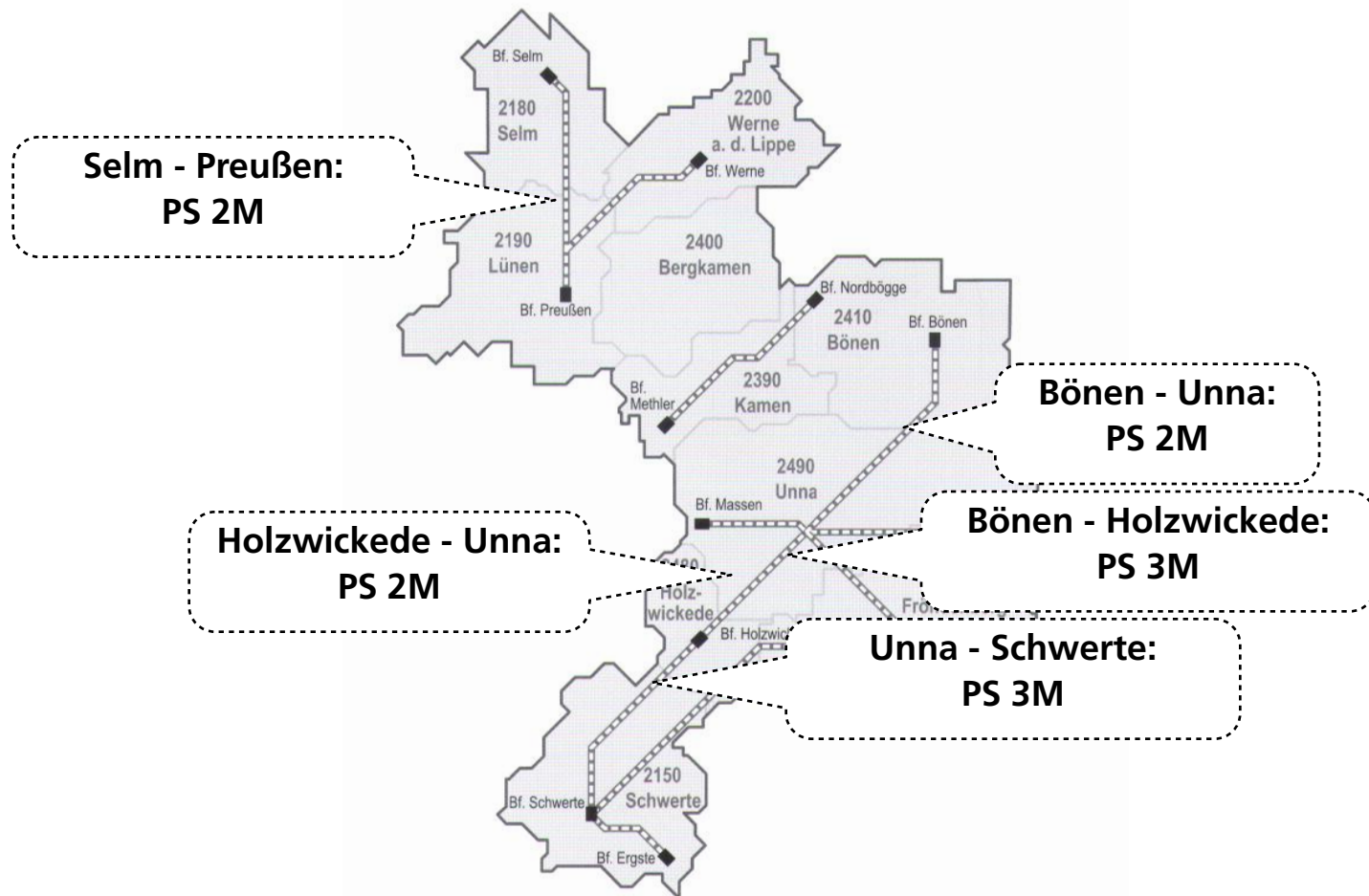
4 Zusammenfassung/Empfehlung



Die Einführung der PS B für Gelegenheitsnutzer vereinfacht den Tarif innerhalb des Kreises Unna. Die 10er-Karte kann Härten lindern.



Offen ist noch die Abstimmung mit dem SPNV – auf Basis der Netzstruktur sind die Verkaufsverhältnisse wahrscheinlich ähnlich.



Welche Voraussetzungen sind für eine etwaige Umsetzung zu schaffen? Welcher zeitliche Vorlauf ist notwendig?

Abstimmung mit und Einbezug der Partner in der Tarifgemeinschaft

Terminketten: früheste Einführung zum 1.1.2020 realistisch, Vorlaufzeit ca. 1 Jahr

Digitalisierung: Start der WVG-App im Laufe des Jahres 2019